

Huisregels

Om ervoor te zorgen dat alle gasten kunnen genieten van een fijne en veilige ervaring, hanteren wij in onze restaurants onderstaande huisregels. Door het betreden van onze locatie ga je akkoord met deze regels.

1. Respect en gedrag

Wij verwachten van al onze gasten respectvol gedrag naar andere gasten en ons personeel.

- Agressie, intimidatie, discriminatie of ongewenst gedrag wordt niet getolereerd.
- Bij ongepast gedrag kunnen wij gasten verzoeken het restaurant te verlaten.
- In ernstige gevallen kan de toegang in de toekomst worden geweigerd.

2. Leeftijd en alcohol

Wij houden ons aan de Nederlandse alcoholwetgeving.

- Alcohol wordt alleen geschonken aan gasten van **18 jaar en ouder**.
- Bij twijfel kan om een **geldig legitimatiebewijs** worden gevraagd.
- Het is niet toegestaan alcohol door te geven aan minderjarigen.

3. Toegang en weigering

Wij behouden ons het recht voor gasten de toegang te weigeren of te verwijderen wanneer:

- huisregels niet worden nageleefd
- de veiligheid of sfeer van andere gasten in het geding komt
- gasten zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs

Restitutie van reeds betaalde bedragen is in deze gevallen niet verplicht.

4. Drugs en verboden middelen

Het gebruik, bezit of verhandelen van **drugs of andere verboden middelen** is niet toegestaan in of rondom het restaurant.

Bij overtreding wordt direct actie ondernomen en kan indien nodig de politie worden ingeschakeld.

5. Roken

Roken is alleen toegestaan op daarvoor aangewezen plekken, conform de Nederlandse wetgeving.

Binnenruimtes zijn volledig **rookvrij**.

6. Veiligheid

Voor de veiligheid van gasten en medewerkers:

- volg altijd aanwijzingen van ons personeel op
- nooduitgangen en vluchtwegen moeten vrij blijven
- gevaarlijke of storende voorwerpen kunnen worden geweigerd

7. Eigendommen

Het restaurant is **niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal** van persoonlijke eigendommen.

8. Schade

Schade die door gasten wordt veroorzaakt aan het restaurant, inventaris of andere eigendommen kan op de veroorzaker worden verhaald.

9. Foto en video

In onze restaurants kan foto- of videomateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

Door het betreden van de locatie geef je toestemming voor mogelijk gebruik hiervan. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, meld dit dan bij ons personeel.

10. Reserveringen

Voor reserveringen kunnen aanvullende voorwaarden gelden, zoals:

- tijdslimieten op tafels tijdens drukte
- betalingen bij grote groepen of events
- annuleringsvoorwaarden

Deze worden bij reservering duidelijk gecommuniceerd.

11. Slotbepaling

In situaties waarin deze huisregels niet voorzien, beslist het management.

Wij danken je voor je begrip en wensen je een geweldige ervaring.